

Die Feuerwehr Informiert

Damit die Hilfe kommt:



Die 112 kennt jeder, aber welche Angaben sind wirklich wichtig damit schnell die richtige Hilfe kommt?

Es gibt eine einfache "Eselsbrücke", die sechs " W "

- **Wo?**
- **Was ist passiert**
- **Wieviel Verletzte?**
- **Welche Art der Verletzung**
- **Wer meldet?**
- **Warten auf Rückfragen?**

Wo?

Genauere Angabe des Unfallortes. Straße, Hausnummer und Ort. Die Ortsangabe ist besonders wichtig, wenn Sie von einem Handy aus anrufen. Möglicherweise wird Ihr Notruf von einem Mobilfunkmast in der Nachbarstadt empfangen. Auch kann es sehr hilfreich sein, wenn Sie den Stadtteil bzw. Ortsteil nennen. In vielen Städten bzw. Dörfern gibt es ähnlich klingende Straßennamen. Bei Unfällen auf Autobahnen bzw. Landstraße nennen Sie bitte die die Nr. die Fahrtrichtung und die Kilometerangabe.

Was ist passiert?

Eine gute Beschreibung des Unfallgeschehens und Ihrer Beobachtungen, damit erkannt werden kann welche Rettungskette alarmiert werden muss.

Brennt es in einem Hochhaus, oder ist es nur eine Garage?

Wieviele Verletzte?

Wieviele Verletzte Personen können Sie erkennen ?

Welche Art der Verletzungen?

Können Sie Angaben über die Art der Verletzung(en) machen?

Wer meldet?

Bitte nennen Sie deutlich Ihren Namen.

Warten Sie auf Rückfragen!

Legen Sie bitte nicht direkt auf! Vielleicht haben wir noch Rückfragen an Sie, oder Sie haben in der Eile und Aufregung einen wichtigen Punkt vergessen.